

# Obchodní podmínky

Tyto obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího, kterým je firma **TABSERVISS – Mariusz Tabak**, Słupia 57, 35-620 Jodłownik, DIČ: PL7371958592, a kupujícího (zákazník, spotřebitel).

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou nikoli spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.).

## Vymezení pojmů

**Prodávající** je firma TABSERVISS – Mariusz Tabak, Słupia 57, 35-620 Jodłownik, NIP (IČ): 737-195-85-92. Firma TABSERVISS – Mariusz Tabak, Słupia 57, 3-620 Jodłownik, NIP (IČ): 737-195-85-92 je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

Zákazníkem je **kupující**. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem, a kupující, který spotřebitelem není.

**Kupující** spotřebitel nebo jen **spotřebitel** je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jedná.

**Kupující**, který není spotřebitel, je **podnikatel**. Za podnikatele se považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele

## Kupní smlouva

Je-li kupujícím spotřebitel, návrhem k uzavření kupní smlouvy (nabídkou) je umístění nabízeného zboží prodávajícím na webové stránky ([www.tabserviss.cz](http://www.tabserviss.cz)), kupní smlouva vzniká odesláním objednávky kupujícím–spotřebitelem a přijetím objednávky prodávajícím, nebo ústně.

Není-li kupujícím spotřebitel, návrhem na uzavření kupní smlouvy je odeslaná objednávka zboží kupujícím a samotná kupní smlouva je uzavřena okamžikem doručení závazného souhlasu prodávajícího kupujícímu s tímto jeho návrhem.

Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.

Prodávající si mimo jiné vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část před uzavřením kupní smlouvy na základě dohody s kupujícím, v těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena u dodavatele zboží. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu a k uzavření kupní smlouvy nedojde.

## Dodací podmínky

Objednané zboží přiveze prodávající kupujícímu svou vlastní dopravou do místa plnění, kde prodávající konstrukci rovněž smontuje.

## Práva z vadného plnění

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).

Prodávající odpovídá spotřebiteli, že věc při převzetí nemá vady. Prodávající odpovídá spotřebiteli, že v době, kdy spotřebitel věc převzal:

- má vlastnosti, které si strany ujednaly, toto spotřebitel převzetím díla v místě montáže potvrzuje
- se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí • věc odpovídá předloze na [www.tabserviss.cz](http://www.tabserviss.cz)

## Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy

Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku, má kupující v souladu s ust. § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží.

V případě, že kupující dle předchozího odstavce odstoupí od smlouvy, vrátí mu prodávající rozdíl mezi kupní cenou a náklady spojenými s vrácením zboží v zákonné lhůtě.

Na kupní cenu, která má být kupujícímu vrácena, započte prodávající své skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží, kterými jsou: demontáž konstrukce, doprava od prodávajícího ke kupujícímu a zpět, náhrada za znehodnocené a nepoužitelné části konstrukce. Kupující má při odstoupení od smlouvy možnost vrátit konstrukci dvěma způsoby:

- a) Prodávající přijede na místo plnění, konstrukci demontuje a poté si ji odveze zpět do svého sídla; v takovém případě hradí kupující náklady spojené s vrácením zboží, kterými jsou: demontáž konstrukce, doprava od prodávajícího ke kupujícímu a zpět, náhrada za znehodnocené a nepoužitelné části konstrukce. Rozdíl mezi kupní cenou a náklady spojenými s vrácením konstrukce vyplatí prodávající kupujícímu v hotovosti v místě plnění.

- b) Kupující vrátí konstrukci plně na své náklady v sídle prodávajícího, přičemž konstrukci vrátí v demontovaném stavu, nepoškozenou, v původních obalech – stav konstrukce zkontroluje technik prodávajícího, který demontovanou a nepoškozenou konstrukci převezme zpět. Rozdíl mezi kupní cenou a náklady spojenými s vrácením konstrukce vyplatí prodávající kupujícímu v hotovosti v sídle prodávajícího.

Právo na odstoupení od smlouvy spotřebitel v souladu s ustanovením § 1837 občanského zákoníku nemá, a to zejména v případě smluv:

- o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,
- u objednaných servisních úkonů, které byly již provedeny, včetně vyúčtovaných nákladů na dopravu.

Prodávající si vyhrazuje právo na zrušení objednávky u zboží označeného pojmem „Momentálně nedostupné“ v případě, že zboží již není možné dodat ani nahradit jiným modelem nebo pokud se jeho cena výrazně změnila a kupující toto před samotným vznikem kupní smlouvy neakceptuje. Prodávající zákazníka o této situaci informuje. Byla-li část nebo celá objednávka uhrazena, budou kupujícímu peníze vráceny na účet.

## Ochrana osobních údajů

Informace o kupujícím jsou uchovávány v souladu s platnými právními předpisy České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Kupující uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi prodávajícího až do splnění smlouvy.

## Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

## Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den uzavření kupní smlouvy.

Okamžikem uzavření kupní smlouvy kupující přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, včetně ceny objednaného zboží uvedené v potvrzené objednávce, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1. ledna 2014